

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

JULIE.COMS — EURL

Conforme au RGPD (UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés

Dernière mise à jour : 08 mars 2026

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Dénomination sociale	JULIE.COMS — EURL
Forme juridique	Société à responsabilité limitée unipersonnelle
Siège social	905 Chemin de Mailles, 81120 Lamillarie, France
SIRET	998 990 105 00012
N° TVA	FR30998990105
Représentant légal	Julie Bergé, Gérante
Email de contact	julie.coms81@gmail.com
Téléphone	+33 6 71 68 35 38
Site web	www.juliecoms.fr

2. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Julie.coms n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données, conformément à l'article 37 du RGPD. Cette exemption s'applique aux structures de moins de 250 salariés ne réalisant pas de traitement à grande échelle de données sensibles.

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter directement le responsable de traitement à l'adresse : julie.coms81@gmail.com

3. DONNÉES COLLECTÉES, FINALITÉS ET BASES LÉGALES

Julie.coms collecte et traite des données personnelles dans le cadre des activités suivantes :

3.1 Formulaire de contact (via Tally)

Données collectées	Nom, prénom, email, téléphone (optionnel), entreprise, message libre
Finalité	Répondre aux demandes de contact, établir un devis, assurer le suivi commercial
Base légale	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD) — relation pré-contractuelle Consentement pour les communications ultérieures (art. 6.1.a)
Durée de conservation	Prospects sans suite : 3 ans après le dernier contact Clients : durée contractuelle + 5 ans (obligations comptables)
Outil utilisé	Tally (tally.so) — voir section 5 pour les transferts

3.2 Newsletter et contenus gratuits

Données collectées	Adresse email, prénom (optionnel)
Finalité	Envoi de conseils IA, marketing digital et actualités Julie.coms
Base légale	Consentement explicite avec double opt-in (art. 6.1.a RGPD)
Durée de conservation	Jusqu'à désinscription ou 3 ans d'inactivité
Outil utilisé	Mailerlite — serveurs UE (Allemagne) — DPA disponible
Retrait du consentement	Via le lien de désinscription présent dans chaque email

3.3 Activité de formation professionnelle

Données collectées	Nom, prénom, email, poste, numéro CPF (si financement), résultats d'évaluation, attestations de présence
Finalité	Gestion administrative, suivi pédagogique, émission d'attestations et certificats (RS6776, RS6710, RS6891)
Base légale	Exécution du contrat de formation (art. 6.1.b RGPD) Obligation légale DREETS (art. 6.1.c RGPD)
Durée de conservation	3 ans après la fin de la formation Justificatifs comptables : 10 ans
Destinataires	Julie.coms + organisme de formation partenaire + OPCO/AKTO (si financement)

3.4 Cookies et données de navigation

Données collectées	Cookies de session, adresse IP (logs hébergeur Hostinger)
Finalité	Fonctionnement technique du site (sécurité, session)
Base légale	Intérêt légitime pour la sécurité (art. 6.1.f RGPD)
Durée de conservation	Cookies de session : fin de session navigateur Logs serveur : 12 mois maximum
Cookies tiers	Aucun cookie publicitaire ou de tracking déposé sans consentement préalable

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux destinataires suivants :

- Julie.coms en qualité de responsable de traitement
- Les sous-traitants techniques listés à la section 5
- Les organismes de financement (OPCO, AKTO) dans le cadre strict des formations
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale (DREETS, administration fiscale)

Vos données ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

5. SOUS-TRAITANTS TECHNIQUES ET TRANSFERTS HORS UE

Sous-traitant	Service	Localisation	Transfert hors UE	Garanties
Hostinger International Ltd.	Hébergement site web	UE (Lituanie)	Non	DPA disponible
Mailerlite	Emailing / newsletter	UE (Allemagne)	Non	DPA disponible
Tally (tally.so)	Formulaire de contact	USA / UE variable	Possible	Clauses contractuelles types (SCC)
Google (Gmail)	Messagerie	USA / UE possible	Possible	Clauses contractuelles types (SCC)

Pour les transferts vers les États-Unis (Tally, Google), des garanties appropriées sont mises en place conformément au chapitre V du RGPD, notamment via les Clauses Contractuelles Types (SCC) adoptées par la Commission européenne.

6. VOS DROITS

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit	Description
Droit d'accès (art. 15)	Obtenir la confirmation du traitement et une copie de vos données
Droit de rectification (art. 16)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement (art. 17)	Demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »)
Droit à la limitation (art. 18)	Suspendre temporairement le traitement de vos données
Droit à la portabilité (art. 20)	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible
Droit d'opposition (art. 21)	S'opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime
Retrait du consentement	Retirer à tout moment un consentement donné (sans effet rétroactif)

Pour exercer vos droits, contactez Julie.coms à l'adresse : julie.coms81@gmail.com

Réponse garantie dans un délai maximum de 30 jours (art. 12 RGPD). Une pièce d'identité pourra être demandée pour vérifier votre identité.

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

- Site web : www.cnil.fr
- Adresse postale : CNIL — 3 place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07
- Téléphone : 01 53 73 22 22

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Julie.coms met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation :

- Protocole HTTPS / SSL sur l'ensemble du site
- Accès aux données restreint au strict nécessaire
- Sous-traitants sélectionnés pour leur conformité RGPD
- Aucun stockage de données de paiement (paiements gérés par des prestataires certifiés PCI-DSS)
- Authentification à deux facteurs sur les outils de gestion

8. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Le site www.juliecoms.fr utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement technique (cookies de session, sécurité).

Type de cookie	Finalité	Durée	Consentement requis
Cookie de session	Maintien de la session de navigation	Fin de session	Non (strictement nécessaire)
Cookie de sécurité	Protection contre les attaques CSRF	Fin de session	Non (strictement nécessaire)

Aucun cookie publicitaire, de tracking ou d'analyse comportementale (Google Analytics, Facebook Pixel, etc.) n'est déposé sans votre consentement préalable. Si de tels services devaient être ajoutés, un bandeau de consentement conforme à la recommandation CNIL serait mis en place.

9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Julie.coms se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment, notamment pour se conformer à d'éventuelles évolutions réglementaires. La date de dernière mise à jour figurant en haut du document sera actualisée à chaque modification.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page. En cas de modification substantielle, une information vous sera transmise par email si vous êtes abonné(e) à la newsletter.

10. CONTACT

Responsable de traitement	Julie Bergé — Julie.coms
Email	julie.coms81@gmail.com
Téléphone	+33 6 71 68 35 38
Adresse postale	905 Chemin de Mailles, 81120 Lamillarie
Autorité de contrôle	CNIL — www.cnil.fr — 01 53 73 22 22